

KOTIKÄYTTÖÖN TARKOITETTujen ALLAWAY-KESKUSPÖLYNUMURIEN TAKUUEHDOT 1.1.2001 ALKAEN

Takuuaika

Allaway Oy myöntää valmistamilleen keskuspölynimureille kahden-toista (12) kuukauden takuun tuotteen luovutuspäivästä lukien.

Takuun sisältö

Takuuaikana laitteessa ilmenneet, valtuutetun Allaway-huollon toteamat vauriot korjataan takuunantajan lukuun **valtuutetussa Allaway-huoltoilikkeessä**, ellei takuunantaja saata todennäköiseksi, että vaurio on johtunut tapaturmasta (esim. kuljetusvaurio), laitteen vääränlaisesta käsittelystä tai muuten ostajan syystä. Mikäli laite tulee muuhun kuin normaaliin yksityiseen kotikäyttöön eivät nämä takuuehdot ole voimassa. Mahdollisista takuuehdoista on tällöin aina erikseen sovittava kirjallisesti takuunantajan kanssa.

Takuun ja vastuun rajoitukset

Takuun voimassaolon edellytys on, että laite on normaalissa yksityisessä, huoneistokohtaisessa kotikäytössä sekä asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeita noudatetaan huolellisesti.

Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomen rajojen sisäpuolella.

Takuuna tehtäviin korjauksiin eivät kuulu laitteen normaalit asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeissa esitetyt säädöt, käytönopastus, hoito, huolto ja puhdistustoimenpiteet eikä sellaiset tehtävät, jotka aiheutuvat varo- ja asennusmääräysten laiminlyönneistä tai näiden selvittelystä.

Myöskään osat joiden rikkoontumisvaara käsittelyn, luonnollisen kulumisen tai vanhenemisen vuoksi on normaalia suurempi, kuten paristot, suodattimet, siivousvälineet ja muut kulutusosat eivät sisälly takuuseen.

Takuu ei kata mahdollisia välillisiä vahinkoja.

Tähän takuuseen perustuvia vaatimuksia on asiakas oikeutettu esittämään vain valtuutetulle Allaway-huoltoilikkeelle ja takuunantajalle.

Näihin takuuehtoihin sisällyttömät suulliset lupaukset eivät sido takuunantajaa.

Takuun voimassaolon edellytys on, ettei alkuperäisiä laitteeseen ja takuukirjoihin merkittyjä tuotetietoja ja valmistusnumeroita ole muutettu.

Takuu raukeaa, mikäli laitteen sähköisiä osia suojaava kotelo avataan muiden kuin valtuutetun Allaway-huoltoilikkeen toimesta.

Takuuseen eivät sisälly sellaisten vaurioiden korjaukset, jotka ovat aiheutuneet:

- laitteen varomattomasta käsittelystä tai kuljetuksesta.
- käyttäjän huolimattomuudesta tai laitteen yliuormituksesta.
- käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönneistä.
- takuunantajasta riippumattomista olosuhteista, kuten liian suurista jännitevaihteluista, ukkosesta, tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, muiden kuin valtuutetun Allaway-huollon suorittamista korjauksista tai rakennemuutoksista.
- asennus- tai käyttöohjeiden vastaisesta tai muuten virheellisestä järjestelmän tai laitteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle.

Takuuseen ei myöskään sisälly laitteen toiminnan kannalta merkityksellisten vikojen, kuten pintanaarmujen tms. korjaaminen.

Toimenpiteet vaurion ilmetessä

Vaurion ilmetessä takuuaikana on asiakkaan tästä viipymättä ilmoitettava valtuutetulle Allaway-huollolle. Valtuutettujen Allaway-huoltoilikkeiden yhteystiedot löytyvät mm. puhelinluetteloiden Keltaisilta Sivuilta kohdasta kodinkoneiden huoltoa ja numeropalvelusta 118. Huollolle on ilmoitettava, mistä laitteesta (tuotemalli ja valmistenumero tyyppikilvestä) on kyse, mahdollisimman tarkasti miten vaurio ilmeni sekä olosuhteet, joissa vaurio on syntynyt.

Takuukorjauksen edellytyksenä on, että asiakas osoittaa luotettavasti takuun olevan voimassa. Sopivia tositteita ovat esimerkiksi ostokuitti, lähete tai rahtikirja. Siitä tulee ilmetä luovutusajankohta, korjattavan laitteen tyyppi ja valmistenumero.

Korjauspyynnön yhteydessä on asiakkaan selvitettävä etukäteen valtuutetun Allaway-huollon kanssa takuun sisältö, mahdolliset veloitukset sekä se, korjataanko laite käyttöpaikalla vai huollossa ja tuleeko asiakkaan mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin tuotteessa ilmenneen vaurion johdosta.

Ensisijaisesti asiakkaan on itse tuotava laite valtuutettuun huoltoon. Mahdollisesta laitteen huoltoon toimittamisesta tai noutamisesta sekä palauttamisesta on erikseen sovittava huollon kanssa.

Mikäli valtuutettu huolto ei ole ryhtynyt korjaamaan tuotetta viiden työpäivän kuluessa saatuaan korjausta koskevan pyynnön, voidaan tästä ilmoittaa suoraan takuunantajalle, ellei valtuutetun huollon kanssa ole sovittu pidemmästä toimitusajasta.

Mikäli näiden takuuehtojen tulkinnasta syntyy erimielisyyksiä asiakkaan ja valtuutetun huollon välillä tai tehdyn korjauksen suhteen on huomauttamista, voi asiakas ottaa yhteyttä suoraan takuunantajaan.

Takuukorjatun laitteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun.

Takuuaikaiset veloitukset

Valtuutettu huolto ei veloita asiakkaalta takuuna korjatuista tai vaihdetuista osista, korjaustyöstä, tuotteen korjaamiseksi tarpeellisista kuljetuksista eikä matkakustannuksistaan.

Tällöin kuitenkin edellytetään, että:

- violliset osat luovutetaan valtuutetulle huollolle
- korjaukseen ryhdytään yleensä viiden työpäivän kuluessa ja että työ suoritetaan normaalina työaikana. Kiireellisemmin tai muuna kuin normaalina työaikana suorittamista korjauksista on valtuutettu huolto oikeutettu veloittamaan lisäkustannukset asiakkaalta, mikäli asiakkaalle on etukäteen ilmoitettu veloituserusteista.
- Vaikeasti kannettavan tuotteen korjaamiseksi valtuutetun huollon katsomat tarpeelliset kuljetukset tai huollon matkat suoritetaan veloituksetta huoltoautoa tai tavanomaista aikataulun mukaan liikennöivää yleistä kulkuneuvoa (yleiseksi kulkuneuvoksi ei kuitenkaan katsota vesi-, ilma- eikä lumikulkuneuvoa) käyttäen. Mikäli tämä ei ole mahdollista, veloittetaan asiakkaalta lisä-kustannukset.
- tuotteen tavanomaisesta poikkeavat irrotus- ja takaisinasennuskustannukset veloitetaan erikseen.

-Takuuehdot 2001.pdf



PL 3, 40351 Jyväskylä, Finland
Puh. (014) 410 1600 Fax (014) 410 1699
E-mail: info@allaway.fi
www.allaway.fi