

## HUOLTOLÄHETE

Päiväys \_\_\_\_\_

1(1)

Hyvä Allaway Oy:n asiakas, halutessanne voitte toimittaa tuotteen yhteydessä valtuutettuun Allaway-huoltoliikkeeseen täytettynä tämän huoltoläheteen. Näin varmistatte, että tapauksenne käsitellään etunne mukaisesti riittävillä taustatiedoilla.

Täyttäkää huoltolähete mahdollisimman tarkasti. Vastatkaa vain niihin kysymyksiin, jotka liittyvät kyseiseen tuotteeseen. Tulostakaa lähete ja toimittakaa se täytettynä tuotteen mukana Allaway-huoltoliikkeeseen.

Mikä Allaway-tuoteryhmä on kyseessä? \_\_\_\_\_

Onko kyseessä mahdollinen takuuhuolto?

- Kyllä.** Toimittakaa laitteen mukana ostokuitti. Kuitista on käytävä ilmi tuotteen nimi, ostopäivä ja ostopaikka.  
 **Ei. / Ei tietoa.** Laitteen mukana on hyvä toimittaa ostokuitti tai muu tosite hankinta-ajankohdasta.

Tuotteen merkki: \_\_\_\_\_

Keskusyksikön tyyppi (Type):  
(arvokilvessä keskusyksikön kyljessä) \_\_\_\_\_

Keskusyksikön valmistusnumero (N:o):  
(arvokilvessä keskusyksikön kyljessä) \_\_\_\_\_

Järjestelmän asennusvuosi: \_\_\_\_\_

Tuotteen ostopäivä: \_\_\_\_\_

Asuntonne neliömäärä: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

Taloutenne koko: \_\_\_\_\_ henkilöä

Mitä lemmikkieläimiä asunnossanne on? \_\_\_\_\_

Asuntonne lattiapintojen materiaalit: \_\_\_\_\_

Mitä pintoja tuotteella on imuroitu? \_\_\_\_\_

Kuinka monta tuntia laitetta on käytetty viikossa keskimäärin? \_\_\_\_\_ tuntia

Millainen lämpötila on ollut laitteen säilytyspaikassa? \_\_\_\_\_ °C

Mitä laitteella on imuroitu? \_\_\_\_\_

Onko laite asennettu ja sitä käytetty sen ostohtokellä mukana tulleen ohjeen mukaisesti?

- Kyllä.  
 Ei tietoa.  
 Ei. Mahdollinen perustelu: \_\_\_\_\_

Millä tavoin laitetta on puhdistettu? \_\_\_\_\_

Mitä huoltotoimia keskusyksikölle on tehty ja kuinka usein? \_\_\_\_\_

Millainen vika on kyseessä? \_\_\_\_\_

Miten vika syntyi? \_\_\_\_\_

Milloin havaitsitte vian (pvm.)? \_\_\_\_\_

Muuta asiaan liittyvää huoltoliikkeen tietoon: \_\_\_\_\_

### Yhteystiedot

Etunimi: \_\_\_\_\_

Toimipaikka: \_\_\_\_\_

Sukunimi: \_\_\_\_\_

Puhelin / GSM: \_\_\_\_\_

Lähiosoite: \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

Postinumero: \_\_\_\_\_

Tavoitettavissa arkisin klo: \_\_\_\_\_

Tietojani ei saa käyttää Allaway Oy:n suoramarkkinointiin   
Tietojani ei saa liittää Allaway Oy:n asiakastietorekisteriin